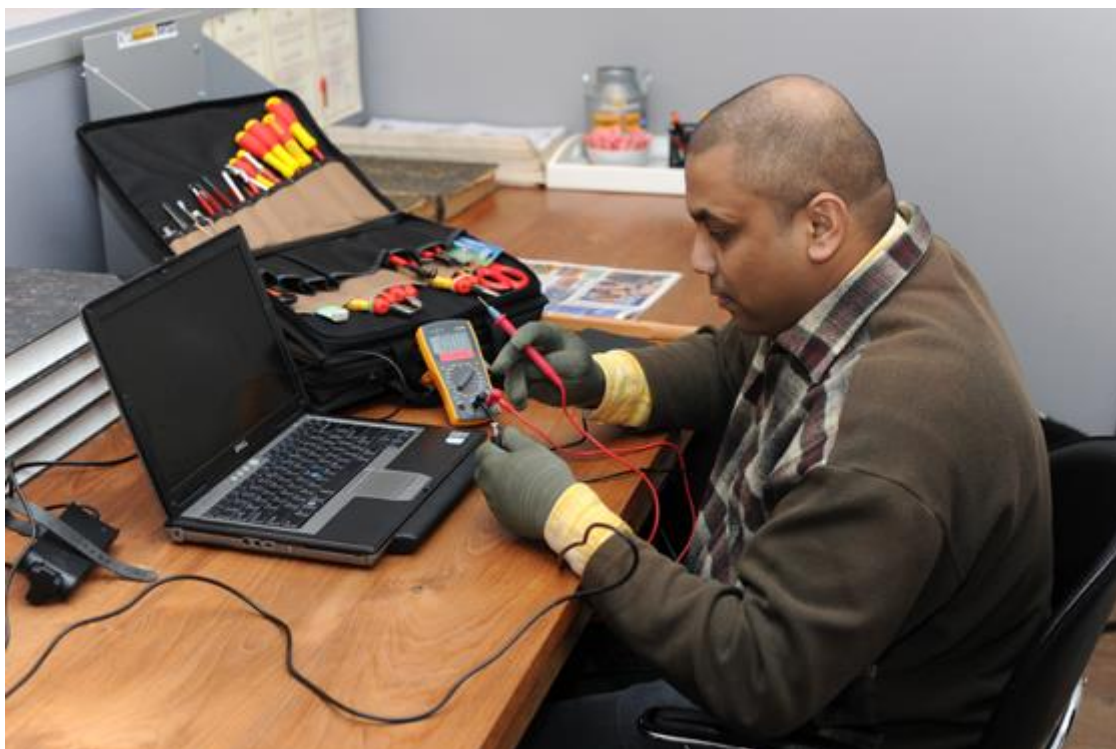




## Nieuwsbrief Februari 2012

### Starter van de maand: Soedesh Bechan



Tekst: DeMooiRooiKrant/Ria Balk

Naam: **Soedesh Bechan**  
Bedrijf: **FAQ Computers**  
Website: [www.faqcomputers.nl](http://www.faqcomputers.nl)  
Tel: **06-12538218**

De starter van de maand is deze keer Soedesh Bechan van FAQ Computers.

## FAQ Computers

“Ik wil dat de klant écht blij is”, vertelt Soedesh Bechan. Sinds kort mag hij zich de trotse eigenaar noemen van zijn eigen ICT-bedrijf. FAQ Computers: Uw adres voor reparatie aan uw hardware, installatie van software en het oplossen van aanverwante ICT-problemen. FAQ Computers levert kwaliteit voor een betaalbare prijs. Een kleine investering in tijd en geld geeft u weer lang plezier van uw apparaat. Soedesh: “Veel bedrijven komen bij problemen snel met oplossingen, die vervolgens weer extra geld kosten en niet eens altijd goed werken. Dat probeer ik te voorkomen.”

Tot een paar maanden geleden werkte de IT specialist bij een grote fabrikant waar computeronderdelen en laptops worden gemaakt. Als Senior Desk had hij een eigen team. Systemen testen en problemen oplossen was aan de orde van de dag. Vanwege de pieken en dalen in de markt fluctueerde het aantal mensen dat hij onder zich had nogal en zo was hij constant bezig mensen in te leren. De kneepjes van het vak kent hij dan ook als geen ander. Eind 2010 maakte zijn baas bekend dat het werk zou worden uitbesteed aan Polen. De hele afdeling zou verdwijnen. Dat was het moment dat Soedesh het roer om moest gooien. Samen met een aantal vrienden begon hij zich te oriënteren.

Aangezien Soedesh mantelzorg verleent aan zijn ziekelijke vader, besloot hij voor zichzelf te starten. “Ik laat mijn vader doen wat hij kan, zodat hij het leven kan houden dat hij gewend is. Daarom moet ik regelmatig thuis zijn; vooral in de avonden. Maar ook ik moet mijn kostje verdienen. Op deze manier kan dat.” Voor Soedesh is plicht belangrijker dan plezier. Dat zie je terug in zijn privéleven, maar ook in zijn zaken. Bij FAQ Computers staat de klant centraal. Soedesh: “Beter goed dan snel. Soms kom ik met creatieve oplossingen. Ik maak graag mijn klanten blij. Kan een probleem niet worden opgelost, dan kies ik ervoor geen kosten in rekening te brengen. Gelukkige klanten worden je fans en dat zijn uiteindelijk weer je beste verkopers.”

Momenteel verricht FAQ Computers met name reparaties bij particulieren en kleine bedrijven. Om op de toekomst voorbereid te zijn, volgt de ondernemer de cursus Microsoft Certified IT Professional (MCITP) en Cisco Certified Network Associate (CCNA) . Pittige cursussen, maar wel van belang voor de nieuwbakken eigenaar. Zodra hij deze cursussen met goed gevolg heeft afgesloten, is hij officieel gecertificeerd IT Professional en kan hij zijn diensten ook aan grotere bedrijven aanbieden.

Heeft u problemen met uw PC, notebook, mobiel etc? Kijk voor de mogelijkheden op [www.faqcomputers.nl](http://www.faqcomputers.nl) of bel naar 06-12902904 voor het maken van een afspraak. FAQ Computers komt graag bij u langs.



Starterscollectief  
**Sint-Oedenrode**