

## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen **TekstBalk** en de opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

### 2. Grondslag opdracht(en)

- Op grond van de door de opdrachtgever verstrekte informatie wordt door **TekstBalk** een offerte gedaan.
- De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt teneinde de uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
- De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie teneinde uitvoering van de opdracht zo min mogelijk te vertragen.

### 3. Uitbesteding: het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

**TekstBalk** kan bij uitvoering van de opdracht derden betrekken. Dit geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### 4. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

Wanneer beide partijen tussentijds overeenkomen de werkwijze of de omvang van de opdracht aan te passen, verandert er een en ander in de planning en de kostenraming. De gevolgen hiervan worden door **TekstBalk** zo snel mogelijk gemeld aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever deze wijzigingen niet aanvaardt, geeft hij dit zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen aan bij **TekstBalk**

### 5. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- Indien één van de partijen van mening is dat uitvoering van de opdracht niet kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventueel later toegevoegde opdrachtwijzigingen, kan hij/zij de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft **TekstBalk** vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
- TekstBalk** mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. **TekstBalk** behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
- Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

### 6. Kosten van de opdracht

Reiskosten en andere opdrachtgebonden kosten die niet vast in de opdrachtprijs zijn inbegrepen, kunnen afzonderlijk worden berekend. Deze staan doorgaans apart vermeld in de offerte.

### 7. Betalingsvoorwaarden

- Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 dagen netto na declaratiedatum, tenzij anders overeengekomen.
- Meerkosten op basis van nacalculatie in overleg, te voldoen binnen 14 dagen na declaratiedatum. Na de vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan **TekstBalk** met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een of andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

### 8. Afsluiting van de opdracht

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 7 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever **TekstBalk** hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

### 9. Vertrouwelijkheid

**TekstBalk** is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. **TekstBalk** zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van **TekstBalk** aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van **TekstBalk**, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

#### **10. Aansprakelijkheid**

*Tekst*Balk is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat *Tekst*Balk voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

#### **11. Auteursrecht**

Alle werken, producten en producties van- en door *Tekst*Balk vallen onder de Auteurswet.

#### **12. Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel